

PROGETTO DEFINITIVO

Capitolato speciale descrittivo prestazionale Piattaforma tecnologica di gestione dei servizi on-line elaborato c)

REALIZZAZIONE DI UNA RETE WIRELESS A BANDA LARGA, DOTAZIONE DEI COMUNI DI UNA PIATTAFORMA TECNOLOGICA DI GESTIONE DEI SERVIZI ON-LINE INTERATTIVA TRA CITTADINI-IMPRESE E PA E REALIZZAZIONE DI FISICA DI SUPPORTO RETE AI PERCORSI ARCHEOLOGICI-TURISTICI. PER LO SVILUPPO DELL'E-GOVERNMENT E PER L'IMPLEMENTAZIONE DEL TURISMO SOSTENIBILE.

Perfugas, Marzo 2015

II Presidente

Sig. Gianfranco Satta

Il Responsabile dell'Area tecnica Arch. Giuseppe Tavera

AGENZIA PER LO SVILUPPO DELL'ANGLONA E AREE LIMITROFE

Società Consortile a Responsabilità Limitata

Rimodulazione del

PATTO TERRITORIALE "ANGLONA VERDE"

PREMESSA

Il presente progetto tiene conto dell'esigenza di riutilizzare il residuo del finanziamento del Patto territoriale dell'Anglona concesso dal MISE a favore di alcune attività imprenditoriali del territorio, soprattutto turistiche ma anche per la produzione e commercializzazione di prodotti agricoli (minicaseificio) e della pesca.

Dell'importo complessivo del finanziamento per rinunce ed economie diverse sono avanzati dei residui per i quali il Ministero dell'economia ha concesso una proroga nella spendibilità a fronte della rimodulazione di un progetto che tenesse in considerazione lo spirito originario del finanziamento, incentrato a favorire lo sviluppo di attività imprenditoriali nei settori chiave del territorio e mirato all'utilizzo e valorizzazione delle risorse locali, con una chiara delineazione dei benefici rivolti a implementare se non moltiplicare i risultati economici messi in essere con il finanziamento originario.

La soluzione adottata con i nuovi investimenti è volta a creare:

- una rete stabile di infrastrutturazione wireless per connettere il territorio con la banda larga; muove dall'idea di integrare sinergicamente le reti, le attività di e-government, i processi di sviluppo locale alla scala territoriale, connettendo esigenze di crescita con scenari di competitività di livello transcalare, oggi possibili solo attraverso piattaforme on-line per servizi interattivi tra imprese e PA, tra cittadini e imprese, tra cittadini e PA capaci anche di valorizzare e diffondere l'innovazione scientifica e tecnologica.
- una rete di infrastrutture puntuali disposte nel territorio dei comuni aderenti al patto
 "Anglona Verde" per diffondere e potenziare il flusso turistico in quei luoghi dell'Anglona
 che solo ultimamente stanno prendendo coscienza delle potenziali attrattive del proprio
 territorio ricco, di emergenze monumentali, archeologiche, naturalistiche. Tutte le attività
 imprenditoriali finanziate e non, con il patto "Anglona Verde", legate a produzioni agro
 alimentari e artigianali, saranno messe nelle condizioni di proporre i loro servizi e le loro
 produzioni in un contesto turistico che sta crescendo in maniera esponenziale in tutto il
 continente.

La proposta rientra tra le ipotesi di ammissibilità ai finanziamenti stabiliti dal punto 1 della circolare 43466/12 del MISE ed è formulata seguendo le indicazioni dell'allegato 1.

La presente relazione tecnica è riferita al progetto di realizzazione di un'infrastruttura tecnologica capace di incrementare l'interconnessione dei Comuni, dei cittadini e delle realtà imprenditoriali del territorio dell'Unione dei Comuni dell'Anglona e Bassa Valle del Coghinas.

Art. 1. Ente appaltante

Unione dei Comuni dell'Anglona e Bassa Valle del Coghinas, Via E. Toti, n. 20, 07034 Perfugas, Provincia di Sassari, telefono 079 564500, fax 079 563156, e-mail <u>unione.anglona@tiscali.it</u>

Art. 2 Oggetto del servizio e luogo di esecuzione

Il presente capitolato speciale, descrittivo e prestazionale è riferito alla realizzazione di una piattaforma capace di migliorare le capacità gestionali dei comuni per quanto concerne le pratiche territoriali fornendogli tecnologie avanzate e supportate in ambiente GIS che consentano il passaggio dalla carta al digitale per innovare il rapporto con i cittadini, le imprese, gli utenti del

territorio in genere. Altra parte importante dell'intervento consiste nell'agevolare la fruizione turistica del territorio, offrendo la possibilità agli utenti di esplorare le risorse, le attrattività, i luoghi da visitare e quelli per il soggiorno grazie al censimento, catalogazione, esposizione, geolocalizzazione dei beni culturali e delle risorse ambientali, delle strutture di accoglienza e di servizio, delle infrastrutture di percorrenza, e di tutto ciò che può essere di interesse del visitatore e di un potenziale fruitore delle opportunità che offre il territorio.. Inoltre, grazie all'aumentata connettività che consente di eliminare il divario digitale tra l'area del Patto e il resto della regione, sarà realizzato uno sportello telematico (dopo avere trasformato i dati di gestione del territorio in formato digitale e in ambiente GIS) che consenta di utilizzare sistemi avanzati di interconnessione tra i cittadini e i comuni, evitando le burocrazie da sportello e facilitando l'acquisizione delle informazioni attraverso le reti, nonché attivare anche altre forme di dialogo con la PA grazie al codice di riconoscimento presente nella CRS. Gli enti interessati sono i seguenti.

Comuni di:

- Perfugas (sede dell'Unione dei Comuni dell'Anglona e Bassa Valle del Coghinas),
- Badesi,
- Bulzi,
- Castelsardo,
- Chiaramonti.
- Erula.
- Laerru,
- Martis,
- Nulvi,
- Santa Maria Coghinas,
- Sedini,
- Tergu,
- Valledoria,
- Viddalba.

Art. 3 Documenti di appalto

Costituiscono documenti di appalto:

- 1- Bando
- 2- Relazione tecnico illustrativa e analisi dei costi
- 3- Capitolato speciale descrittivo e prestazionale
- 4- Schema di contratto

Art.4 Obiettivo del servizio

L'obiettivo dell'appalto è quello di ammodernare lo svolgimento delle attività e delle pratiche amministrative inerenti il territorio dei comuni del Patto territoriale Anglona Verde, fornendo strumenti innovativi sia per migliorare la gestione dei processi interni alle singole amministrazioni comunali, sia per erogare servizi qualificati all'utenza esterna, nonché migliorare e implemetnare la fruizione turistica del territorio.

In particolare si intende:

• potenziare l'efficienza e l'efficacia interne all'Unione mediante la costituzione di strumenti innovativi per la gestione delle banche dati territoriali disponibili;

- erogare servizi innovativi ai cittadini, ai professionisti e alle imprese presenti all'interno nel territorio:
- rendere il cittadino partecipe dei processi amministrativi garantendogli l'accesso al dato territoriale in maniera libera;
- verificare il rapporto tra cittadini-comune in merito al corretto assolvimento dei compiti fiscali per quanto concerne la proprietà e gli immobili;
- rendere fruibile l'informazione sulle attività dell'amministrazione localmente visualizzata attraverso l'Web GIS del sistema;
- evitare per quanto possibile le code agli sportelli e la necessità che il cittadino si rechi fisicamente presso l'amministrazione per chiedere un servizio che può avere stando comodamente a casa:
- Garantire la fruibilità turistica del territorio offrendo il rilievo con GPS dei percorsi, dei monumenti, degli attrattori, dei siti e dei punti e delle strutture di interesse turistico, cui il visitatore potrà accedere da un portale dedicato e strutturare ila visita con l'web GIS.

Tali obiettivi saranno conseguiti grazie alla costruzione di un sistema informativo geografico basato su componenti software interne all'Unione e alle amministrazioni e componenti software che consentano la pubblicazione su Internet. Sarà realizzato/rinnovato il portale di accesso per migliorare la fruizione e la visibilità delle informazioni riservate al turista.

Saranno, inoltre, eseguite attività di costituzione di banche dati territoriali e di formazione agli operatori degli Uffici tecnici.

Art.5 La struttura del servizio

Gli obiettivi preposti potranno essere perseguiti attraverso la realizzazione delle seguenti azioni:

- identificazione e costituzione della base dati informativa attraverso il censimento delle informazioni territoriali reperibili;
- costituzione delle funzionalità di gestione delle banche dati presso l'Unione e gli uffici comunali;
- realizzazione delle funzionalità GIS di gestione e consultazione delle informazioni mediante strumenti web;
- caricamento delle basi dati;
- installazione delle procedure dedicate per la gestione degli strumenti di pianificazione e per la presentazione, istruttoria ed esitazione delle pratiche e delle istanze,
- realizzazione di un Portale per il turista per il reperimento delle informazioni dedicate,
- realizzazione di uno sportello telematico per la gestione delle pratiche edilizie e territoriali in genere,
- attività di consulenza, supporto, formazione e affiancamento.

Il modello organizzativo di riferimento prevede tre attori fondamentali:

- un "Centro servizi" o Sistema sovracomunale, residente presso l'Unione, al quale spetta il compito di aggregare le informazioni degli enti a livello sovracomunale e, attraverso esse, erogare servizi online agli stessi comuni e tramite questi o direttamente ai cittadini, ai professionisti e alle imprese.
- 2 il Comune il quale gestisce le informazioni e le pratiche del proprio territorio mediante strumenti e metodologie fornite ugualmente in seno al servizio e residenti al suo interno (lato client) o via internet.
- i cittadini, le imprese e i turisti, che saranno i beneficiari del sistema.

Tali attori dovranno costituire una rete interattiva in cui il polo principale sarà il Centro servizi e i nodi secondari saranno rappresentati dai singoli comuni. Questi ultimi devono poter agire anche in maniera autonoma e in carenza o insufficienza di connessione relativamente alla gestione delle attività connesse con il proprio territorio.

L'organizzazione funzionale del sistema a base della presente gara è comunque già descritto nella Relazione tecnica presente tra i documenti di gara.

Nello specifico si tratta di:

- a) Predisporre il sistema informativo integrato dell'Unione, quindi dei singoli comuni e avviare la pubblicazione su web (WebGis);
- b) Predisporre la gestione degli strumenti di pianificazione e delle pratiche edilizie;
- c) Adeguare il Portale e rilevare i percorsi, i beni culturali, i monumenti, le strutture di servizio ecc. di interesse del turista segnalati dall'Unione e/o dai comuni;
- d) Creare, aggiornare e bonificare le banche dati;
- e) Popolare la base dati e supportare l'avvio operativo con la formazione, ecc.

Art. 6 Specifiche tecniche

Le attività di cui all'articolo precedente dovranno essere svolte secondo le specifiche tecniche di seguito indicate. Si precisa che le banche dati prodotte dovranno essere implementate sul sistema e rese regolarmente fruibili dagli utenti dello stesso.

Requisiti del Sistema Web-Gis

L'unione dei comuni dell'Anglona, unitamente ai 14 comuni che appartengono al Patto, devono dotarsi di una piattaforma WebGis necessaria alla pubblicazione ed alla consultazione delle banche dati cartografiche ed alfanumeriche.

Vista l'importanza rivestita da tale strumento e nell' ottica di approdo verso un completo sistema di e-government, finalizzato alla erogazione di specifici servizi alla popolazione, è necessario che la piattaforma WebGis richiesta presenti le seguenti caratteristiche:

- deve essere basato su tecnologie open source come previsto dalla direttiva europea 2007/2/CE e in linea con gli standard e le specifiche tecniche istituite dal Open Geospatial Consortium (OCG) e il Codice dell'Amministrazione Digitale di cui al D. Lsv n. 82/2005 e s. m. e i.;
- essere nativamente web con supporto multi browser (IE, Firefox,ecc..);
- non richiedere l'installazione di nessun plugin sul client;
- essere sviluppata con tecnologie e linguaggi open source (PHP, javascript, Mapserver);
- essere nativamente multi sistema operativo lato server (Windows Server, Linux);
- utilizzare web server open (Apache);
- utilizzare come database per la memorizzazione Postgresgl con estensioni spaziali Postgis;
- dovrà prevedere la funzionalità WMS (Web Map Server) sia per poter interfacciarsi con altri sistemi esistenti sia per poter esporre i tematismi desiderati;
- dovrà essere predisposto per essere consultato da utenze differenziate (professionisti, enti convenzionati, cittadinanza, ecc.), e poter profilare funzionalità con diverso grado di complessità e specializzazione:
- Deve essere possibile differenziare la vestizione di un tematismo cartografico a seconda del profilo (ad esempio, il profilo "Cittadino" può vedere solo una versione semplificata della vestizione ufficiale della CTR, mentre il ruolo "Professionista" può vedere la CTR con la relativa vestizione ufficiale (secondo le direttive));
- deve poter "clonare" la vestizione definita per un ruolo verso un altro ruolo;

- deve poter permette una semplice gestione delle Viste (TAB) consentendo quindi di poter accedere , secondo le abilitazioni del profilo, a viste specifiche, evitando quindi un inutile appesantimento dell' albero dei tematismi. Sarà quindi possibile creare viste specifiche che permettano, ad esempio, di avere una vista Protezione Civile, una vista PUC. (Piani Urbanistici Comunali), una vista Manutenzione, ecc.
- deve avere la possibilità di "agganciare" ad una entità geografica (sia essa puntuale, lineare o poligonale) un insieme dinamico di documenti (foto, PDF, ZIP, ecc.).
- deve dare la disponibilità di download e upload da Web sia dei dati alfanumerici che cartografici in vari formati standard (*.shp, *.xls, *.csv,*.dxf...) in modo da consentire l'importazione e l'elaborazione con specifici strumenti a disposizione dell'utente;
- deve disporre di un comando per identificare dinamicamente le geometrie dei tematismi attivati spostandosi sulla mappa e fermando il puntatore del mouse sull'elemento di interesse e aprendo automaticamente un tooltip con le informazioni presenti;
- deve disporre di una funzionalità di interrogazione della cartografia che scegliendo la modalità con cui selezionare e dunque interrogare (Punto, Linea/Polilinea, Poligono) dia automaticamente come risultato dell'interrogazione gli elementi, appartenenti a tutti i tematismi attivi, che intersecano punto e linea o che vengono inglobati all'interno del poligono disegnato;
- deve avere una funzionalità che permetta di effettuare delle misurazioni lineari (Distanza) e poligonali (Area) sulla cartografia
- deve avere una funzionalità di stampa che permetta sia di vedere in anteprima sulla cartografia l'area di stampa in funzione del formato scelto (A3 o A4), che permetta di impostare la scala di stampa, che permetta di abilitare o meno la stampa della legenda (che dovrà essere di tipo contestuale, ovvero contenere SOLO la simbologia presente nella cartografia selezionata)
- deve poter relazionare elementi territoriali e dati provenienti da altre fonti con tematismi dinamici, i quali potranno essere successivamente salvati arricchendo l'archivio esistente ed eventualmente riutilizzati all'occorrenza
- deve disporre di funzionalità di interrogazione spaziale sia di tipo Buffer point (creazione di un'area di rispetto (di raggio imputabile dall' utente) attorno ad un punto scelto dall'utente sulla mappa ed intersezione con il layer attivato ed individuazione degli oggetti che ricadono anche solo parzialmente all'interno del buffer tracciato) che di tipo Buffer object (creazione di un'area di rispetto attorno ad uno o più oggetti di uno stesso livello informativo cartografico selezionato/i dall'utente ed intersezione dell'area con un determinato layer ed individuazione degli oggetti del layer in output che ricadono anche parzialmente all'interno del buffer tracciato (la cui ampiezza viene definita dall' utente);
- deve disporre di uno strumento che permetta ricerche complesse sul layer cartografico specifico e visualizzazione dei risultati in forma cartografica ed alfanumerica (attributi del layer cartografico) utilizzando una sintassi semplificata SQL.
- deve avere nativamente funzionalità di editing cartografico (per inserire, ad esempio, un nuovo numero civico sulla cartografia)
- deve avere nativamente funzionalità di editing alfanumerico (per inserire, ad esempio, una scheda di manutenzione di un oggetto georiferito)
- deve disporre nativamente di uno strumento che permetta la definizione, ad alto livello, di relazioni (connessioni) tra i dati cartografici e/o alfanumerici di volta in volta presenti, senza dover intervenire sul codice sorgente dell'applicazione WebGis ed avere i connettori per le varie tipologie di banche dati correlabili (ad esempio WebServices, Oracle, MySQL, ODBC, ASCII, CSV, Informix, ecc..).

- deve poter disporre di un modulo per la generazione automatica di un Certificato di Destinazione Urbanistica
- deve disporre di un importatore CXF per l'aggiornamento cartografico automatico dei dati catastali e l'automatica pubblicazione sul WebGis

La Ditta proponente, entro 48 ore solari dalla richiesta da parte dell'Amministrazione, deve poter mettere a disposizione un prototipo di WebGis per la valutazione di tutte le funzionalità sopradescritte.

Requisiti del Gestionale Pratiche Edilizie

- Deve permettere il controllo costante dello stato delle pratiche:
- Testo unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia edilizia (D.P.R. n. 380/2001 succ. D.Lgs n° 301/2002);
- Permesso di costruire
- DIA Denuncia Inizio Attività
- SCIA Segnalazione certificata di inizio attività (L. n. 122/2010 e succ.)
- CIA Certificazione Inizio Atività
- PAS Procedura abilitativa semplificata (D. Lgs n. 28/2011)
- Evidenziare le scadenze da rispettare (rilascio e ritiro Permesso di Costruire, inizio/fine lavori, ecc.).
- Gestione e calcolo dei contributi (Oneri I^-II^, costo di costruzione, monetizzazione parcheggi, tassa Ecologica, ecc.).
- Permettere il controllo dei contributi da versare e in scadenza.
- Trasmettere via Web all'Anagrafe Tributaria, le DIA, le SCIA, i Permessi di Costruire, ecc. come da provvedimento del 2 ottobre 2006 (GU 245 del 20/10/2006).
- Gestire il deposito delle denunce di opere in cemento armato in zona sismica e non (L.S 1086/71).
- Snellire e velocizzare, la compilazione dei numerosi documenti necessari nelle varie fasi dell'iter di gestione dei Titoli abilitativi Edilizi.
- Migliorare il rapporto Cittadino/Amministrazione, permettendo di recuperare in tempo reale le informazioni concernenti il perfezionamento di ogni pratica.
- Permettere la presentazione e la consultazione delle pratiche edilizie via WEB.
- Avere un'integrazione con il WebGis, per passare automaticamente dalla Pratica Edilizia alla cartografia nel WebGis, e dalla cartografia nel WebGis alla Pratica Edilizia nel gestionale Client.

Creazione del Portale del turista e fornitura dei servizi

L'Unione dispone già di un sito internet che, seppur ricco di informazioni ben strutturate, si configura come un sito statico. Si prevede, pertanto, di integrare il sito internet attuale con funzionalità dinamiche per l'erogazione di servizi qualificati all'utenza, in un'ottica di promozione e di valorizzazione turistica e culturale del territorio. Da questo punto di vista dovrà essere prevista una consultazione delle informazioni anche mediante strumenti "mobile" di cui potranno essere eventualmente dotati i fruitori del territorio. In particolare, le informazioni alfanumeriche presenti all'interno del sito dovranno essere correlate e integrate con le banche dati cartografiche che saranno pubblicate all'interno della piattaforma dell'Unione. Il nuovo sito dovrà di fatto essere configurato come un portale di accesso a informazioni provenienti da fonti dati differenti. Si dovranno, pertanto, progettare e sviluppare le integrazioni funzionali e informative con gli altri

portali Internet esistenti sul territorio (Comuni dell'Unione, Gal, ecc.). I servizi che accompagneranno la realizzazione del portale devono prevedere:

- l'individuazione e la classificazione della rete di itinerari sulla base delle indicazioni che saranno fornite dall'Unione;
- il rilevamento e la descrizione del percorso degli itinerari;
- il rilevamento dei POI di interesse del visitatore;
- il rilevamento delle strutture di accoglienza e di servizio al turista;
- la creazione di un portale dedicato per la gestione dei percorsi di visita degli itinerari accessibile e fruibile anche da parte dei non esperti di tecniche informatiche;
- la formazione di una banca dati relazionale con tutte le informazioni sugli itinerari e le possibili loro articolazioni relazionati ai POI e alle strutture di accoglienza gestibile in ambiente GIS. La realizzazione del progetto dovrà guidare il visitatore nella sua visita virtuale al territorio, suggerendogli percorsi motivati nel cui tracciato si ritroveranno anche i soggetti che hanno ottenuto benefici specifici grazie al finanziamento di opere e interventi con realizzazione del primo stock Queste informazioni di tipo turistico saranno gestite direttamente dall'Unione attraverso il "Portale del turista", ovvero la piattaforma tecnologica dotata di una sezione appositamente strutturata cui si può accedere liberamente per la consultazione delle informazioni di specifico interesse e laddove sarà possibile gestire la rete dei percorsi di visita.

Attività di aggiornamento e bonifica delle banche dati.

Allo scopo di ricondurre quante più UIU (Unità Immobiliare Urbana) afferenti ad ogni singolo fabbricato dovranno necessariamente essere raccolte e riorganizzate tutte le banche dati rese disponibili, di conseguenza andranno inserite nel sistema tutte quelle informazioni riconosciute con certezza. Il lavoro di analisi dovrà essere completato con la fornitura delle opportune reportistiche delle anomalie non sanabili con le informazioni in possesso. Grazie alle rilevazioni sul territorio ed all'incrocio delle banche dati, dovranno essere create le reportistiche di anomalia delle banche dati.

Popolamento della base dati e supporto all'avvio operativo.

Il presente progetto ha come obbiettivo la realizzazione e l'implementazione di un Sistema Informativo Territoriale in grado di produrre e gestire informazioni di uso locale e sovralocale: database territoriali, pratiche edilizie, PUC, catasto, strumenti di governo e pianificazione regionale o nazionale e provinciale, infrastrutture a rete e quant'altro sia riferibile al territorio, tanto da dotare l'Unione e le singole amministrazioni comunali di un sistema di conoscenza, gestione delle attività e di governo territoriale moderno, funzionale, efficiente, aggiornabile in progress. Dovranno pertanto essere individuati e inseriti nel sistema sia i dati organizzati i banche dati disponibili per le amministrazioni, sia i vari strati informativi reperibili ai vari livelli, strutturati funzionalmente e organizzati strutturalmente, adeguatamente e semplicemente interrogabili e funzionali alle semplici query di conoscenza o alle esigenza di gestione delle attività istituzionali, garantendo il rapporto cittadino impresa – PA via internet. Le banche dati alfanumeriche disponibili (Pratiche Edilizie, Documenti digitalizzati, ecc.) dovranno essere correlate all'elemento cartografico e rese disponibili e interrogabili tramite il Web GIS. Dovrà inoltre essere predisposto un opportuno Piano di Formazione, interno ed esterno.

Art. 7 Direzione del progetto

Durante l'esecuzione delle attività l'operato della ditta appaltatrice sarà sottoposto a verifica ed analisi da parte della Stazione appaltante, in appresso DE, la quale potrà avvalersi a tal fine anche di professionalità esterne i cui nominativi verranno comunicati all'aggiudicatario. La ditta dovrà riferirsi, per i servizi e forniture accessorie, alle indicazioni emanate direttamente dalla stazione appaltante, o indirettamente per il tramite di dette professionalità di supporto. La DE ha la facoltà di stabilire modifiche e/o integrazioni su tutte le attività previste e descritte nel presente capitolato, ritenute utili per il miglior compimento del servizio in argomento e la ditta concorrente si impegna sin d'ora ad accettare tali modifiche e/o integrazioni, le quali, comunque, non potranno comportare aumento dei costi a carico dell'impresa appaltatrice. La DE inoltre ha facoltà di applicare nell'interesse dell'amministrazione quanto evidenziato nel bando di gara relativamente ai criteri interpretativi.

Art. 8 Verbale di ultimazione

A conclusione delle attività verrà redatto apposito processo verbale in contraddittorio tra DE e un rappresentante designato dal Fornitore.